

TJÄNSTESPECIFIKA VILLKOR – WEBNET

1. Tjänstebeskrivning WebNet

I tjänsten ingår åtkomst till kunds personliga hemsida, tillgång till elektroniskt post-adresskonto. I tjänsten ingår ej nya versioner av distribuerad programvara. Kunden tilldelas ett utrymme för elektronisk post, filer samt utrymme i databas om 150 MB. Storleken på varje enskilt elektroniskpostmeddelande får maximalt uppgå till 25 MB. BAS System äger rätt att radera oläst elektronisk post äldre än 365 dagar. Elektronisk postadress ingående i tjänsten är personlig och BAS System förbehåller sig rätten att neka samt ta bort olämpliga och stötande postadresser. BAS System äger vidare rätt att ändra tilldelad postadress om detta motiveras av driftmässiga eller andra tekniska skäl. Kunden disponerar ett avgränsat utrymme på BAS Systems server för personlig hemsida. Användaren överför själv information till servern och ansvarar för upplägg av personlig hemsida. BAS System tillhandahåller visst stöd för det innehållsmässiga eller typografiska utformningen av denna. Kunden åtar sig att inte utnyttja tjänsten på ett sådant sätt, att detta medför eller riskerar att medföra att övriga kunder får en väsentligt sämre tillgänglighet till tjänsten. BAS System har rätt att i sådant fall omgående begränsa kundens utnyttjande av tjänsten.

2. Anslutning WebNet

Anslutning anses genomförd när anrop kan ske eller, om kund saknar nödvändig utrustning för ändamålet, när BAS System genom meddelande till kund verifierat att anslutning till WebNet genomförts. Kund svarar själv för nödvändig utrustning för överföring av information. BAS System meddelar kund nödvändig information för anslutningen samt eventuell personlig kod vilken ger tillgång till tjänsten. Nätets uppbyggnad och dess anslutning till annan operatörs nät kan medföra att viss utrustning och vissa tjänster hos andra operatörer inte kan användas.

3. Avgifter

Kund ansvarar för betalning av alla avgifter som hänför sig till avtalet om annat inte särskilt överenskommit. Om kund inte kan utnyttja beställd tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till kund eller omständighet utanför BAS Systems kontroll, skall detta inte befria honom från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter.

4. Avtalsperiod

Avtalsperiod framgår av abonnemangsavtalet. Avtalet löper tillsvidare efter eventuell bindningstids slut. Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen. Efter uppsägning upphör avtalet att gälla enligt överenskommen bindningstid, i annat fall vid utgången av innevarande faktureringsperiod. Om BAS System ej fakturerar kunden avgift upphör avtalet att gälla när BAS System stänger av tjänst, dock senast 14 dagar efter mottagen skriftlig uppsägning. BAS System äger rätt att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa tillgången till abonnemanget om kunden bryter mot åtagande enligt detta avtal. BAS System har rätt att debitera kunden sina kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning liksom för återställande av sådan åtgärd.

5. Utrustning

Utrustning som kund använder för tjänsten skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och därav följande eventuella anvisningar från BAS System. BAS System har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten om utrustningen inte uppfyller kraven enligt ovan. Vid driftstörning eventuellt orsakad av kunds utrustning, är kund skyldig att låta BAS System undersöka denna utrustning. Kund är skyldig att omedelbart urkoppla utrustning som stör BAS Systems nät.

6. Kundens ansvar

Har utrustning anslutits eller modifierats i strid mot punkt 5 ovan, är kund ansvarig för BAS Systems kostnader som därigenom kan uppstå. Detta gäller även utrustning som stör datatrafiken och som kund trots uppmaning inte omedelbart kopplat ur. Kund är dock fri från ansvar om han kan visa att han inte varit vårdslös eller brustit i sin tillsyn över anslutningen. Vid onormal användning (t ex mycket överdriven nedladdning och uppladdning) som orsakar olägenheter för BAS System eller annan kund förbehåller sig BAS System rätten att begränsa överföringshastigheten alternativt säga upp avtalet med omedelbar verkan. Vad som är onormal användning äger BAS System ensam rätt att avgöra.

7. Ändring

Kunden är införstådd med och accepterar att BAS Systems tjänst kan ändras, avseende omfattning och innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. BAS System förbehåller sig rätten att vidta sådana ändringar. Det åligger dock BAS System att, om möjligt med minst en (1) månads varsel, informera kund om ändring som väsentligt påverkar avtalad tjänst. Om ändringen innebär en avgiftshöjning eller enligt ovan är till väsentlig nackdel för kund, har kund rätt att under avtalsperiod skriftligen säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffade. Har kunden nyttjat tjänsten efter det att ändringen trätt i kraft skall detta anses utgöra godkännande av ändringen.

8. Överlåtelse av avtalet

BAS System äger rätt att överlåta detta avtal till bolag inom samma koncern som BAS System. BAS System skall även i övrigt ha rätt att överlåta avtal utan kundens samtycke, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för kunden tillfredsställande sätt. Kund äger inte rätt att överlåta detta avtal utan att först ha inhämtat BAS Systems skriftliga samtycke.

9. Exklusivitet

Anslutning av avtalad tjänst gäller exklusivt för kunden. Kunden har inte rätt att ansluta annan till tjänsten.

10. BAS Systems ansvar

BAS System ansvarar för det tjänsteutbud som kunden köper av BAS System. BAS System kan ej garantera att tjänsten kommer att fungera vid fel i det publika nätet eller kunds privata nät.