

# ALLMÄNNA VILLKOR – BAS SYSTEM

## 1. Definitioner

**Avtal:** Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal.

**Kund:** Juridisk eller fysisk person med vilken BAS System har ingått avtal.

**Tjänst:** Den/de av BAS System tillhandahållna tjänsten/tjänsterna.

**Tjänstespecifika villkor:** De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst.

## 2. Allmänt

BAS Systems allmänna villkor reglerar den/de av BAS System enligt avtalet tillhandahållna tjänsten/tjänsterna till juridisk person.

Dessa allmänna villkor utgör del av det avtal som träffats mellan BAS System och kund. I första hand skall tjänstespecifika villkor gälla och i andra hand allmänna villkor.

Avtal skall anses ingånget när BAS System erhållit av kund undertecknat avtal.

Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning.

BAS Systems åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

## 3. Tjänstens innehåll

Den av kund vald tjänst framgår av de tjänstespecifika villkor som gäller för varje enskild tjänst.

BAS System förbehåller sig rätten vidtagna förändringar av tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger BAS System att, med minst en (1) månads varsel, informera kund om förändring som väsentligt påverkar avtalad tjänst om förändring kan anses vara till väsentlig nackdel för kund.

Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för kund, har denne rätt att säga upp avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit BAS System tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande.

Vidare förbehåller sig BAS System rätten att med tre (3) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst.

## 4. Kunds åtagande och ansvar

Kund ansvarar för att denne har för tjänst nödvändiga anslutningar och annan för tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i tjänstespecifika villkor. Till tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard.

Kund ansvarar för att av BAS System utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. BAS System har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar tjänst.

Av kund hyrd kapacitet får ej överlätas.

För det fall kund bryter mot avtalet, den verksamhet för vilken tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller BAS System annars bedömer det sammanhang i vilket kund använder tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt BAS Systems uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för BAS System eller tredje man att kund fortsätter att använda tjänst, har BAS System rätt att med omedelbar verkan stänga av kund från vidare användning av tjänst.

Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl BAS Systems nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i BAS Systems nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. BAS System skall inte bli ersättningskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i kunds eller BAS Systems datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.



Kund ansvarar för allt material som kund tillhandahåller. Med material avses bl.a. text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada BAS System eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för tjänst. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Vid brott mot ovanstående äger BAS System rätt att med omedelbar verkan stänga av tjänst samt säga upp avtalet.

BAS System förbehåller sig rätten att debitera kund för avgift för av BAS System utförd åtgärd till följd av missbruk av tjänst.

Om skada uppkommer åligger det kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

Kund är skyldig att meddela namnändring till BAS System. Kunds ändring, flyttning medför inte att avtalet med BAS System upphör att gälla. Anmäler inte kund sådana ändrade förhållanden ansvarar kund även fortsättningsvis för allt nyttjande av tjänst via den tjänst kund anslutit till BAS System.

## 5. Avgifter

Avgifter utgår enligt BAS Systems vid var tid gällande prislista för tjänst. Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift.

Avgiftsändringar skall aviseras i för kund senast trettio (30) dagar i förväg. BAS System skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet utanför BAS Systems kontroll som påverkar BAS Systems kostnad för avtalad tjänst.

Om kund inte kan utnyttja beställd tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför BAS Systems kontroll, skall detta inte befria kund från skyldighet att erlagga tillämpliga avgifter.

## 6. Betalning

Betalning skall vara BAS System tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura.

Om kunds skuld till BAS System överstiger den av BAS System tillämpade kreditgränsen, kan BAS System mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. BAS System har rätt att tills vidare stänga av tjänst i avvaktan på sådan betalning. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning.

Vid försenad betalning äger BAS System rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fall att kund är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får BAS System stänga av kund från vidare användning av tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare äger BAS System rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för ifrågasvarande tjänst samt slutfakturerar kund.

## 7. Ansvar för service, tillgänglighet och underhåll

Av tjänstespecifika villkor framgår, i förekommande fall, i tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden.

Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. BAS Systems ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till kund, fastighetsnät eller annat som står utanför BAS Systems kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder skall kund tillse att BAS System vid behov äger tillträde till kunds lokal. Kan fel hänföras till kund förbehåller sig BAS System rätt att debitera kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande taxa.

Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m m.

## 8. BAS Systems ansvar

BAS System utövar ingen kontroll över den information som kund har tillgång till följd av tjänst. BAS System ansvarar inte för informationen och inte heller för eventuell skada eller förlust som drabbar kund till följd av fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande.

BAS Systems ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom försummelse av BAS System. BAS Systems skadeståndsansvar för saksador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året, begränsat till ett belopp uppgående till femtio (50) procent av de fasta avgifter som kund enligt avtalet erlägger under det år som skadan inträffat. Oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året är BAS Systems ansvar begränsat till fem (5) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande basbeloppet enligt lag (1962:381) om allmän försäkring.

## 9. Force majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl a anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

## 10. Upphörande i förtid

BAS System har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om kunden har försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.

## 11. Överlåtelse

Avtalet med där till hörande tjänster får endast överlåtas av kund till annan efter skriftligt samtycke från BAS System.

BAS System har rätt att, utan samtycke från kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet.

## 12. Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare om annat inte avtalats. BAS System äger rätt att ändra dessa allmänna villkor utan att i förväg inhämta kunds godkännande. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter det att ändringen gjorts allmänt tillgänglig.

## 13. Kunduppgifter

Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, tjänst enligt dessa allmänna och tjänstespecifika villkor (t ex födelsedata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av BAS System och av företag BAS System samarbetar med för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts innan avtal träffats. Detta inkluderar bl.a. uppgifter om kontakter med BAS System, ex notering av frågor, klagomål etc. samt uppgifter om eventuella företrädare och om hur avtalet fullgörs. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl.a. marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av BAS System och av företag BAS System samarbetar med.

Om kund lämnat oriktiga uppgifter, har BAS System rätt att spärra tjänst för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, eller säga upp avtal med omedelbar verkan.

## 14. Meddelanden

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax eller elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

## 15. Avtalets upphörande

Om avtal upphör att gälla upphör också all rätt för kund att använda tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter avtalets upphörande utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till kunds kontraktsbrott.

Belopp understigande 30 kronor återbetalas ej.

## 16. Avtalsperiod

Om inte annat överenskommits, gäller detta avtal tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad. Uppsägning skall ske skriftligen.

## 17. Tvist

Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Anspråk med anledning av detta avtal skall framställas skriftligen senast tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet. Under alla omständigheter skall krav framställas senast inom tre (3) månader från det att avtalet upphört att gälla.

